

Všeobecné podmienky používania dátových služieb (ďalej len Všeobecné podmienky)

OravaNet, Slovakia, spol. s r. o. , Pod Stráňou 868/37, Trstená 028 01
IČO:36732214 DIČ:2022311654
(ďalej len Poskytovateľ)

vydané v súlade so zákonom 610/2003Z.z.
o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

I.

Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ, ako poskytovateľ verejných elektronických komunikačných služieb v zmysle zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), je v rozsahu licencií, poverení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby v oblasti verejného prenosu dát a sprostredkovania prístupu do siete Internet.
2. Tento dokument v súlade s § 40 a nasl. Zákona ustanovuje všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (ďalej len „Všeobecné podmienky“) zo strany Poskytovateľa Tento dokument podrobne vymedzuje obsah zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a užívateľom, ktorý vzniká podpisom Zmluvy o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet.

II.

Základné pojmy

Pre účely týchto podmienok a zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

1. **Zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov** – zákon ktorý upravuje a práva a povinnosti zmluvných strán.
2. **Zodpovedný zástupca užívateľa** – osoba oprávnená k uzatvoreniu zmluvy a vykonávaniu zmien zmlúv v oblasti ponúkaných služieb
3. **Poverený pracovník** – pracovník, ktorý pri jednaniach s poskytovateľom sprostredkúva styk užívateľa s poskytovateľom a na ktorého adresu zasiela poskytovateľ korešpondenciu
4. **Technicky spôsobilý zástupca užívateľa** – osoba na strane užívateľa, ktorá je pri uvedení do prevádzky prevádzke služby určená na zabezpečenie potrebnej súčinnosti (napr. zabezpečenie prístupu k zapožičanému, resp. zakúpenému zariadeniu, telekomunikačným rozvodom a do priestorov požadovanej inštalácie, identifikácie funkčnosti koncového zariadenia a prípadných závad).
5. **Zapožičané zariadenie** – zariadenie, ktoré v rámci poskytovaných služieb poskytovateľ zapožičal v priestoroch užívateľa, pomocou ktorého poskytovateľ poskytuje užívateľovi služby

6. **Zakúpené zariadenie** – zariadenie, ktoré si užívateľ zakúpil od poskytovateľa a je vo vlastníctve užívateľa
7. **Subdodávateľ** – tretia strana, ktorá pre účely plnenia tejto zmluvy vykonáva niektoré práce a výkony vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi ňou a poskytovateľom
8. **Registrácia služby** – okamih, kedy došlo zo strany poskytovateľa k uvedeniu do prevádzky užívateľom objednanej služby
9. **Cenník** – aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách.
10. **Všeobecné povolenie č. VPR – 01/2001*** – všeobecné povolenie na prevádzkovanie vysielacích rádiových zariadení s krátkym dosahom určených na širokopásmový prenos dát v rádiových miestnych sieťach (RLANs s využitím modulácie s rozprestretého spektra, pracujúcich vo frekvenčnom pásme 2400 – 2483,5 MHz (ďalej len „zariadenia RLAN“). Toto všeobecné povolenie aplikuje rozhodnutie ERC/DEC/(01)07
11. **Všeobecné povolenie č. VPR – 07/2004*** – všeobecné povolenie na prevádzkovanie vysielacích rádiových zariadení malého výkonu pre prenos dát, pracujúcich na princípe rozprestretého spektra (HIPERLAN), pracujúceho na frekvencii 5470 – 5725 MHz ktoré spĺňajú parametre uvedené v návrhu rozhodnutia CEPT (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) ERC/DEC/(99)23 a podmienky stanovené na svetovej rádiokomunikačnej konferencii WRC 04 zakotvené v návrhu rozhodnutia CEPT ECC/DEC/(04)08.
* Úplne znenie všeobecných povolení <http://www.teleoff.gov.sk>
12. **Cena** – cena za poskytované služby
13. **Poskytovateľ** – OravaNet, Slovakia, spol. s r. o. , Pod Strážňou 868/37 , Trstená 028 01, IČO:36732214, DIČ:2022311654 ktorý na základe zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi poskytuje, alebo zabezpečuje poskytovanie služieb tretím osobám – užívateľom
14. **Reklamácia** – uplatnenie nároku zo zodpovednosti za závady poskytnutej služby u poskytovateľa
15. **Služba** – akákoľvek služba poskytovaná poskytovateľom na základe zmluvy
16. **Záujemca** – osoba, ktorá má záujem uzavrieť zmluvu s Poskytovateľom a ktorá adresuje Poskytovateľovi prejav vôle, ktorý sa v zmysle Všeobecných obchodných podmienok považuje za návrh na uzavretie zmluvy.
17. **Zmluva** – zmluva o poskytovaní služieb, uzatvorená medzi poskytovateľom a užívateľom, ktorej predmetom je záväzok poskytovateľa poskytovať služby pripojenia k internetu a ďalšie súvisiace služby a záväzok užívateľa zaplatiť cenu za tieto poskytnuté služby. Zmluva môže mať písomnú, alebo nepísomnú formu.
18. **Zmluvná strana** - podľa okolností buď poskytovateľ, alebo užívateľ
19. **Užívateľ** – fyzická, alebo právnická osoba, ktorá využíva služby poskytovateľa na základe zmluvy o poskytovaní služieb.
20. **Všeobecné podmienky** – dokument ustanovujúci všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb OravaNet, Slovakia, spol. s r. o. , Pod Strážňou 868/37 , Trstená 028 01.

21. Zúčtovacie obdobie – základné obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie ceny za poskytované služby

III. Zmluvné podmienky Podmienky uzavretia zmluvy

1. Všeobecné podmienky a cenníky sú prístupné v elektronickej podobe prostredníctvom internetových stránok poskytovateľa, na <http://www.oravanetslovakia.oravanet.sk>.
2. S obsahom zmluvy a základnými podmienkami poskytovania služby bude záujemca oboznámený pred uzatvorením zmluvy. Záujemca predloží v prípade záujmu o uzatvorenie zmluvy platné doklady vzťahujúce sa na jeho osobu, ako aj doklady potrebné na jeho identifikáciu a na preverenie splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy. Záujemca nie je povinný poskytnúť poskytovateľovi ním požadované osobné údaje. Bez poskytnutia osobných údajov v rozsahu uvedenom v čl. VIII. 1. týchto Všeobecných obchodných podmienok nebude možné so záujemcom zmluvu uzavrieť.
3. Zmluva nadobúda platnosť v deň jej uzatvorenia. Zmluva vzniká akceptáciou návrhu záujemcu na uzatvorenie zmluvy poskytovateľom, pričom za návrh záujemcu sa pre potreby uzatvorenia zmluvy považuje akákoľvek forma výslovnej požiadavky záujemcu o využívanie služieb poskytovateľa následné poskytnutie identifikačných a iných osobných údajov záujemcu poskytovateľovi. Za akceptáciu návrhu záujemcu zo strany poskytovateľa sa považuje najmä odovzdanie informácie o nastavení parametrov komunikačného zariadenia klienta, prístupových a identifikačných údajov pre prístup do siete poskytovateľa. Za akceptáciu môže byť považovaný aj iný úkon vykonaný zo strany poskytovateľa v súlade s internými postupmi poskytovateľa.
4. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy v prípade, ak:
 - a) poskytovanie požadovanej služby je v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu neuskutočniteľné,
 - b) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom poskytovateľa, alebo iného podniku elektronických komunikácií, alebo preto, že poskytovateľ, alebo iný podnik elektronických komunikácií už predtým odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním, alebo vypovedal akúkoľvek zmluvu s ním,
 - c) záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami poskytovania požadovanej služby

5. Druhy a popis Služby:

Poskytovateľ poskytuje Službu podľa podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto Podmienok;

- a) Aktuálne informácie o druhu a rozsahu Služby sú uvedené v platnom cenníku a sú verejne prístupné na www.oravanetslovakia.oravanet.sk alebo na adrese uvedenej v Zmluve. Súčasťou poskytovanej Služby nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami voči Účastníkovi (napr. nevyžiadaná prevádzka, vírus, SPAM a iné), ktoré vyplývajú z charakteru siete, najmä jej otvorenosti voči ostatným užívateľom prístupu do siete kdekoľvek na svete.

IV.

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi služby v rozsahu a za podmienok dohodnutých v zmluve.
2. Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny a iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú poskytovateľovi vopred známe, oznámi poskytovateľ s predstihom užívateľovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom.
2. Poskytovateľ je povinný odstraňovať prípadné závady, ktoré sa pri poskytovaní služby prejavia, pričom je oprávnený využívať aj plnenia subdodávateľov. Užívateľ je povinný zabezpečiť po predchádzajúcom upozornení bezodkladnú dosažiteľnosť a súčinnosť technicky spôsobilnej osoby užívateľa, pokiaľ je to nutné pre lokalizáciu a odstránenie závady. Poskytovateľ je vo vyššie uvedených prípadoch oprávnený za prítomnosti technicky spôsobilnej osoby užívateľa k vstupu do priestorov užívateľa. V prípade, že užívateľ nezabezpečí nutnú súčinnosť, alebo tak učini oneskorene, poskytovateľ môže odoprieť užívateľovi vrátenie pomernej časti mesačných úhrad a poplatkov.
3. Poskytovateľ zabezpečuje servis a prípadné opravy porúch zapožičaných, alebo zakúpených zariadení v pracovných dňoch do 48 hodín od nahlásenia poruchy, alebo do doby dohodnutej v zmluve.
4. Poskytovateľ môže dočasne prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie služieb pri nutných prestavbách technického zariadenia, meraní či odstraňovaní porúch, a ďalej na príkaz oprávnených štátnych orgánov dobe mimoriadnych opatrení. Pokiaľ je to možné, oznámi túto skutočnosť užívateľovi vopred.
5. Poskytovateľ je oprávnený na základe uzatvorenej zmluvy medzi poskytovateľom a subdodávateľom previesť akékoľvek práva a povinnosti voči užívateľom na subdodávateľa, ktoré by za normálnych okolností vykonával. Predovšetkým fakturáciu služieb, ktoré nie sú zahrnuté v paušále dodávaných služieb a sú užívateľom spotrebované nad rámec predplateného objemu dát. Ďalej je poskytovateľ oprávnený previesť vymáhanie a správu pohľadávok na subdodávateľa.
6. Poskytovateľ zodpovedá za činnosť zariadení a technických prostriedkov ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa.
7. Poskytovateľ je povinný vystavovať účtovné doklady na základe ktorých užívateľ uhradza platby za využívanie poskytovaných služieb.

V.

Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ má právo na uzavretie zmluvy s poskytovateľom v súlade so všeobecnými podmienkami ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu II. 4. Všeobecných podmienok.
2. Užívateľ má právo na poskytnutie služieb v rozsahu dohodnutom v zmluve a za cenu podľa platného cenníka, alebo dohodnutú v zmluve.
3. Užívateľ je povinný uhrádzať cenu za využívanie služieb v súlade so zmluvou riadne a včas.
4. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecné povolenia č. VPR – 01/2001 alebo VPR – 07/2004 a zákon č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách. Užívateľ je povinný pripojiť iba také koncové zariadenia, pripojené na zariadenia poskytovateľa bude mať platné technické a bezpečnostné atesty, v prípade priameho pripojenia k jednotnej

telekomunikačnej sieti budú mať požadovanú homologizáciu a bude pripojené oprávnenou osobou v súlade so zákonom č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. V prípade, že užívateľ tieto podmienky nespĺní a príslušný orgán štátnej správy prevádzku takéhoto zariadenia zastaví, alebo zakáže, nesie užívateľ všetky dôsledky.

5. Užívateľ sa zaväzuje, že zapožičané zariadenie nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa premiestňovať, a to ani v rámci jednej budovy. Užívateľ zabezpečí, aby s týmito zariadeniami nebolo akokoľvek manipulované, menené ich nastavené parametre a pod. Škodou spôsobenú užívateľom, alebo tretou osobou na uvedených zariadeniach nahradí užívateľ poskytovateľovi v plnom rozsahu.
6. Užívateľ nedovolí tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa využívať zariadenia od neho zapožičané, alebo využívať ním poskytované služby. Pri nedodržaní užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 20.000,- Sk.
7. Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť opatrenia, ktoré zabránia zneužitiu zapožičaných zariadení, alebo poskytovaných služieb neoprávnenými osobami. Za dôsledky prípadného zneužitia zodpovedá užívateľ
8. Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie predmetu zmluvy. V prípade, že je nutná odborná spolupráca s poskytovateľom koncového zariadenia užívateľa, užívateľ je povinný ju na požiadanie poskytovateľa a na svoje náklady zabezpečiť
9. Užívateľ je povinný hlásiť poskytovateľovi akékoľvek zmeny svojho právneho postavenia, vrátane zmien adres. V prípade, že sa poskytovateľ dozvie iným spôsobom o vykonanej zmene, ktorá nebola ohlásená a o ktorej sa domnieva, že by mohla sťažiť vymáhateľnosť jeho pohľadávok, je oprávnený vypovedať zmluvu so skrátenou, najmenej však 15 dennou lehotou.
10. Užívateľ sa zaväzuje nezneužívať služby na prenos informácií, ktoré by poškodzovali záujmy obrany štátu a verejnej bezpečnosti, alebo boli v rozpore s inými zákonnými ustanoveniami.
11. Užívateľ sa zaväzuje, že v prípade ukončenia zmluvy, bude prenajaté alebo zapožičané zariadenie vrátené poskytovateľovi, a to najneskôr do 7 dní po ukončení zmluvy. V prípade, že sa užívateľ omešká s vrátením vyššie uvedených technických zariadení, či iných vecí patriacich poskytovateľovi alebo subdodávateľovi po dobu dlhšiu ako 7 dní, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000 Skk (33.19 €) za každý deň omeškania až do vrátenia zariadenia.
12. Užívateľ sa zaväzuje, že priestor, v ktorom sú inštalované technické zariadenia bude zabezpečený a uzamknutý proti vniknutiu cudzej osoby a poškodenia, alebo odcudzenia nainštalovaného zariadenia.
13. Užívateľ zodpovedá za to, že zakúpené zariadenie ktoré je jeho vlastníctvom bude prevádzkované podľa všeobecného povolenia č. VPR – 01/2001 alebo VPR – 07/2004.

VI.

Zmena zmluvy, služieb a ceny služieb

1. Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom bola písomne podaná žiadosť o zmenu služby.

2. Poskytovateľ je oprávnený v prípade

a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, alebo

b) zvýšenia nákladov poskytovateľa súvisiacich s poskytovaním Služby alebo programu služieb, alebo

c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúce obdobia, alebo

d) zmeny marketingovej stratégie poskytovateľa, alebo

e) v prípade marketingového alebo technologického vývoja Služieb, alebo

f) realizovania relevantných legislatívnych zmien, alebo

g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy, ktoré zakladá povinnosť alebo právo poskytovateľovi zmeniť, zrušiť alebo iným spôsobom upraviť program služieb a Služby, osobitné podmienky poskytovania Služieb (vrátane kvality, rozsahu, štruktúry a výšky ceny služieb). úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť alebo zrušiť program služieb, Služby obsiahnuté v Cenníku, a to vrátane kvality, rozsahu, štruktúry a výšky ceny služieb, ako aj osobitné podmienky poskytovania Služieb (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“).

3. Poskytovateľ je povinný oznámiť užívateľovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa má podľa rozhodnutia poskytovateľa užívateľa týkať, a to spôsobmi stanovenými poskytovateľom (napr. Prostredníctvom internetových stránok poskytovateľa, informačných materiálov, alebo inými spôsobmi podľa úvahy poskytovateľa) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva v zvýšení ceny Služieb, ktoré je užívateľ povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností užívateľa voči poskytovateľovi nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Informácie o všetkých ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností užívateľa voči poskytovateľovi, zvýšení kvality Služieb, zmene rozsahu Služieb, zmene identifikačných údajov poskytovateľa a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či užívateľ je povinný Služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je poskytovateľ oprávnený oznámiť užívateľovi ich zverejnením spôsobmi stanovenými poskytovateľom (napr. prostredníctvom internetových stránok poskytovateľa, zaslaním informačných materiálov, alebo inými spôsobmi podľa úvahy poskytovateľa).

4. Dohoda o zmene zmluvných podmienok medzi poskytovateľom a užívateľom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia služieb počas účinnosti zmeny zmluvných podmienok, s ktorými bol užívateľ oboznámený podľa bodu V. 3. týchto Všeobecných podmienok, a to s účinnosťou ku dnu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny zmluvných podmienok.

5. Užívateľ, ktorý nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení poskytovateľovi najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dnu nadobudnutia účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok.

Cena a platobné podmienky

1. Užívateľ sa zaväzuje na základe účtovného dokladu uhradiť platby za poskytnuté služby.
2. Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platnými právnymi predpismi a sú uvedené a účtované podľa platného cenníka, alebo tak, ako je dojednané v zmluve.
3. Ceny a poplatky za služby účtuje poskytovateľ nasledujúcim spôsobom:
 - a.) pre periodicky sa opakujúce služby je zúčtovacím obdobím kalendárny mesiac, kalendárny štvrtrok, kalendárny polrok, alebo kalendárny rok.
 - b.) jednorazové zriaďovacie poplatky sú vyúčtované po vykonaní dodávky.
 - c.) pravidelné mesačné poplatky za služby poskytovateľa sú účtované vždy do štrnásteho dňa mesiaca v ktorom bude služba poskytnutá, za ne celé mesiace sa tieto poplatky účtujú v pomernej časti (za každý deň).
 - ci.) ceny a poplatky za služby, ktorých uvedenie do prevádzky je dané dnom registrácie služby, sú účtované počnúc dnom registrácie.
4. V prípade, že užívateľ mešká s úhradou účtovanej čiastky viac ako 14 dní po splatnosti faktúr, vyhradzuje si poskytovateľ právo obmedziť užívateľa náhodným upozorením užívateľa počas bežného využívania internetu, až do uhradenia účtovanej čiastky. Po dobu tohto náhodného upozornenia budú užívateľovi účtované pravidelné mesačné poplatky ktoré sú dohodnuté v zmluve medzi poskytovateľom a užívateľom.
5. V prípade omeškania užívateľa s platením úhrad vyplývajúcich preň zo **zmluvy a Podmienok**, je poskytovateľ oprávnený požadovať od užívateľa okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania vo výške 0,5 % z nezaplatenej čiastky za každý začatý deň omeškania.
6. V prípade dodávky zariadení má poskytovateľ právo dosiaľ nezaplatené, alebo len čiastočne zaplatené zariadenia odobrať až do doby úplného splatenia pohľadávky. Užívateľ je povinný umožniť prístup k zakúpenému zariadeniu, u ktorého dosiaľ neprešlo vlastníctvo z poskytovateľa na užívateľa.
7. V prípade, že užívateľ nemôže využívať služby poskytovateľa pre závady, za ktoré sám nezodpovedá, má právo na vrátenie pomernej časti pravidelných mesačných poplatkov, za predpokladu, že závada trvala aspoň 24 hodín. Vrátenie pomernej časti poplatkov je užívateľ povinný uplatniť písomne, najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania závady.

VIII.

Zhromažďovanie a používanie informácií o užívateľoch

1. Poskytovateľ je v zmysle ust. §57 ods. 2 Zákona oprávnená získavať a spracúvať nasledovné údaje užívateľa:
 - a) ak ide o fyzickú osobu -meno, priezvisko, akademický titul, adresu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátnu príslušnosť,
 - b) ak ide o právnickú osobu -obchodné meno a sídlo,
 - c) ak ide podnikateľa fyzickú osobu -obchodné meno a miesto podnikania,

d) výšku neuhradených záväzkov,

2. Bez osobitného súhlasu užívateľa je poskytovateľ oprávnený spracúvať hore uvedené údaje iba na účel:

a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,

b) fakturácie vyúčtovania úhrady za poskytnuté Služby a evidencie pohľadávok,

c) vypracovania zoznamu užívateľov.

ci) spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom, s inými orgánmi činnými v trestnom konaní alebo s inými orgánmi štátu v zmysle ust. § 55 ods. 6 Zákona. Tieto údaje bude poskytovateľ spracúvať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok poskytovateľa za poskytnuté Služby, v prípade vybavovania podaní užívateľa alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv. Poskytovateľ je v zmysle ust. § 55 ods. 7 Zákona oprávnený na ochranu svojej činnosti vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné osobné údaje s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy o pripojení z dôvodu, že Zaujemca nedáva záruku, že bude zmluvu o pripojení dodržiavať najúčinnnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami (oprávnenie uvedené v tomto ustanovení sa netýka rodného čísla, čísla identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátnej príslušnosti užívateľa).

2. Poskytovateľ je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu užívateľa výhradne pre potreby poštového styku poskytovateľa s užívateľom

3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

4. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje užívateľa, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov (ust. § 57 ods. 2 Zákona) alebo na základe súhlasu užívateľa s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. Poskytovateľ zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok

a) všetky Zmluvy užívateľa boli ukončené,

b) užívateľ splnil všetky záväzky voči poskytovateľovi,

c) všetky podania užívateľa sú poskytovateľom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností poskytovateľa uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,

d) boli dosiahnuté všetky účely, na dosiahnutie ktorých bol poskytnutý súhlas užívateľa na spracúvanie jeho osobných údajov. Tým nie je dotknuté oprávnenie poskytovateľa spracúvať osobné údaje užívateľa na účely poštového styku.

IX. Reklamačný poriadok

1. Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:
 - a) na správnosť úhrady,
 - b) týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb
2. Reklamáciu je užívateľ oprávnený podať písomne a doručiť poskytovateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené poskytovateľovi po uplynutí 30 dňovej lehoty alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
3. V písomnej reklamacii je užívateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, ICO a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.
4. Poskytovateľ rozhodne o reklamacii do 30 dní od doručenia reklamácie. Rozhodnutie doručí písomne, alebo elektronicky na adresu užívateľa do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamacii.
5. Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezavahuje užívateľa povinnosti uhradiť cenu za Služby riadne a včas
6. V prípade, ak bude reklamácia na správnosť úhrady uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná najneskôr do 30 dní po uznaní reklamácie.
7. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií Užívateľa v tej istej veci nie je poskytovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako je uvedené v bode 1 a, b, článok 12 tohto dokumentu.

X. Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb, ktoré bolo spôsobené v dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete alebo kapacity siete iného poskytovateľa komunikačných služieb.
2. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené tretou stranou a taktiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieti, ktoré sú poskytované tretou stranou.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú užívateľovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Komunikačného zariadenia užívateľom
5. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom Služieb a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť
6. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk užívateľa, spôsobený porušením povinností Poskytovateľa určených v Zmluve. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú

užívateľovi v dôsledku neplnenia si povinností určených Zmluvou, Zákonom a Všeobecnými podmienkami, je obmedzená na povinnosť poskytnutia primeranej zľavy z Ceny za obdobie chybného poskytovania Služby.

7. Užívateľ zodpovedá za vznik akejkoľvek škody v Sieti Poskytovateľa, ako aj na Komunikačných zariadeniach, ktoré mu boli zverené Preberacím protokolom, a to od okamihu ich umiestenia v objektoch užívateľa, až do okamihu vrátenia týchto zariadení Poskytovateľovi
8. Poskytovateľ nezodpovedá užívateľovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej komunikačnej siete iného poskytovateľa komunikačných služieb, prostredníctvom ktorej sa užívateľ pripája na Sieť Poskytovateľa a sieť Internet.
9. Poskytovateľ nezodpovedá užívateľovi za vznik škody spôsobenej na jeho výpočtovej technike a údajoch, ktorá bola spôsobená nedostatočnou ochranou tejto techniky.
10. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prenášaných dát užívateľa, t.j. nezodpovedá za to, že dáta užívateľa nebudú pri prenose zneužitá tretími stranami

XI.

Podmienky predĺženia a ukončenia poskytovania služieb, trvanie a ukončenie zmluvy

1. Pokiaľ boli splnené podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluva je uzavretá akceptáciou ponuky Záujemcu poskytovateľom a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak sa zmluvné strany nedohodli, že sa v celku alebo v časti predmetu plnenia uzatvára na dobu určitú Užívateľ a poskytovateľ sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, jednotlivé Služby budú zo strany poskytovateľa poskytované počas doby určitej
2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
 - b) dohodou,
 - c) odstúpením,
 - d) výpoveďou,
 - e) ak tak ustanovuje osobitný právny predpis,
 - f) iným spôsobom podľa Všeobecných podmienok alebo osobitných podmienok špecifických služieb,
3. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak užívateľ:
 - a) opakovane neoprávnene zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - b) opakovane používa Služby podľa hociktorej Zmluvy užívateľa spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak užívateľ poskytne nepravdivé alebo neúplné identifikačné údaje súvisiace s poskytovaním Služieb alebo ak užívateľ využíva Služby protiprávnym spôsobom,

- c) opakovane porušuje podmienky Zmluvy alebo záväzné pokyny poskytovateľa,
- d) použije Služby poskytované podľa ľubovolnej Zmluvy uzatvorenej medzi užívateľom a poskytovateľom na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
4. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v Zmluve (a v jej prílohách) alebo v Zákone.
5. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.
6. Ak poskytovateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Služieb, s ktorými je spojené ukončenie poskytovania týchto Služieb podľa Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky i cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.
7. Užívateľ môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom podmienkou aby bola výpoveď zmluvy prijatá a zmluva ukončená je uhradenie všetkých záväzkov voči poskytovateľovi v termíne splatnosti faktúr. Pokiaľ tak užívateľ neurobí, nedôjde k zrušeniu zmluvy a bude pokračovať normálna fakturácia služieb. Výpoveď od užívateľa bude považovať prevádzkovateľ za neplatnú nakoľko užívateľ nespĺnil podmienky pre zrušenie zmluvy.
8. Vo výpovedi je Užívateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje – meno, priezvisko/obchodné meno/názov, trvalé bydlisko/sídlo/miesto podnikania, telefónne číslo, na ktorom je užívateľ zastihnuteľný a dátum.
9. Výpovedná lehota je rovnaká pre poskytovateľa aj pre užívateľa a je tri kalendárne mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dnom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a skončí uplynutím posledného dňa tohto kalendárneho mesiaca.
10. Poskytovateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa údaje uvedené užívateľom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy.
11. V prípade odstúpenia od Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou sa končí platnosť súčinnosť Zmluvy a teda Zmluva sa zrušuje ku dnu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak poskytovateľ uvedie v tomto svojom oznámení o odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému má Zmluva na základe jej odstúpenia zaniknúť, Zmluva zanikne až k tomuto dnu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
12. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody poskytovateľa a užívateľa. Ak poskytovateľ neurčí inak, užívateľ, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží poskytovateľovi žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle užívateľa dohodnúť sa s poskytovateľom na ukončení Zmluvy. V takejto žiadosti je užívateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje - meno, priezvisko/obchodné meno/názov, trvalé bydlisko/sídlo/miesto podnikania, dátum, ku ktorému má záujem na zrušení Zmluvy, telefónne číslo, na ktorom je užívateľ zastihnuteľný a dátum
13. Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je poskytovateľ povinný vrátiť užívateľovi aktivačné a zriaďovacie poplatky.

14. V prípade úmrtia užívateľa – fyzickej osoby nepodnikateľa Zmluva zaniká dnom doručenia úmrtného listu poskytovateľovi
15. Pri zániku zmluvy je užívateľ povinný bezprostredne vrátiť poskytovateľovi všetko, čo je vlastníctvom poskytovateľa, alebo jeho subdodávateľov Akékoľvek pohľadávky a záväzky z tejto zmluvy vyplývajúce, vyrovnajú zmluvne strany pred zánikom zmluvy.

XII.

Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi **poskytovateľom** a **užívateľom** súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. a všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb
2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi **poskytovateľom** a **užívateľom** aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 tohto článku budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.
4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3 tohto článku, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na Okresnom súde Námestovo, resp. Krajskom súde v Žiline, ak bude daná jeho vecná príslušnosť.

XIII.

Prechod vlastníctva

1. Zariadenie, ktoré poskytovateľ úplatne prevádza na užívateľa, prechádza do vlastníctva užívateľa dňom zaplatenia dohodnutej kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na veci prechádza na užívateľa okamihom prevzatia.

XIV.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvu na využívanie služby možno zmeniť písomnými dodatkami alebo novou zmluvou odsúhlasenou oboma zmluvnými stranami.
2. Pokiaľ nie je v dohodnutých zmluvných podmienkach stanovené inak, platia pre túto Zmluvu ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. a ustanovenia zákona 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.
4. Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.
5. Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o využívaní siete. Užívateľ súhlasí s tým, že Všeobecné podmienky a ich aktualizácie zverejnené na

www.oravanetslovakia.oravanet.sk sa považujú za doručené užívateľovi dňom ich zverejnenia.

6. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.11.2008